

# Политика конфиденциальности Trixis

Как Trixis собирает, хранит и защищает данные пользователей, клиентов и партнеров.

Редакция v1 от 17 июня 2026 г.. АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470.

Политика описывает обработку данных на сайте [trixis.ru](https://trixis.ru), [dev.trixis.ru](https://dev.trixis.ru) и связанных кабинетах Trixis.

## 1. Какие данные собираются

Trixis может получать данные из форм регистрации, заявок, бронирований, платежных сценариев, загрузки документов, обращений в поддержку и технических журналов.

## 2. Зачем используются данные

Данные используются для обработки заявок, связи с пользователем, подготовки ответа, бронирования, документов, счета, платежного статуса, администрирования кабинетов, безопасности сервиса и исполнения требований закона.

## 3. Админка и доступ сотрудников

Полные сведения по заявкам и пользователям доступны только в защищенной административной панели и только сотрудникам с соответствующей ролью.

## 4. Telegram и уведомления

Для оперативного уведомления сотрудников о новых заявках оператор может использовать Telegram-бота. В такие уведомления не должны включаться персональные данные, контактные данные, текст сообщения пользователя и иные сведения, позволяющие идентифицировать пользователя. Полные сведения доступны только в защищенной административной панели.

## 5. Платежи и касса

Данные банковских карт обрабатываются на стороне банка или платежного партнера. Trixis не хранит полные реквизиты банковских карт.

## 6. Защита данных

Доступ к персональным данным ограничивается ролевой моделью, авторизацией, журналированием чувствительных действий и техническими мерами защиты инфраструктуры.

## 7. Контакты оператора

АО "ТРИКСИС", ИНН 6500029305, ОГРН 1266500001470. Email для обращений: [support@trixis.ru](mailto:support@trixis.ru).